

# Användarvillkor

Rev. 2018-05-22

## 1. INLEDNING

### 1.1 Definitioner

"**Användarvillkor**" avser dessa användarvillkor i detta dokument.

"**Användaren**" avser registrerad kontoägare på [www.podpoq.com](http://www.podpoq.com).

"**Applikationen**" avser webbtjänsterna på [www.podpoq.com](http://www.podpoq.com) och därtill hörande tjänster så som mobilappar.

"**Gistzone**" avser ägaren, Gistzone Impressions AB Org.nr:556561-7841, till applikationen och tillika ägaren till varumärket podpoq®.

### 1.2 Användarvillkorens giltighet och tillämpning

Dessa Användarvillkor ändrades senast den 22 maj 2018 och Användarvillkorens giltighet är tills vidare. Användarvillkoren är tillämpliga på allt innehåll, all användning och alla tjänster som erbjuds under huvuddomänen [podpoq.com](http://podpoq.com) samt de övriga domänerna [podpoq.se](http://podpoq.se) och [podpoq.org](http://podpoq.org), samt tillhörande applikationer och anpassningar.

Skulle någon bestämmelse i Användarvillkoren eller del där av befinnas ogiltig skall detta inte innebära att Användarvillkoren i dess helhet är ogiltiga. Det skall i sådant fall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte eller prestation enligt Användarvillkoren, ske en skäligen jämkning av Användarvillkoren.

### 1.3 Godkännande av Användarvillkoren

För att du skall få använda dig av Applikationen måste dessa Användarvillkor godkännas i sin helhet så som Användarvillkoren finns beskrivet i detta dokument. Godkänner du ej dessa Användarvillkor har du inte rätt att registrera dig på [podpoq.com](http://podpoq.com) eller fortsätta använda Applikationen.

### 1.4 Ändringar av Användarvillkoren

Gistzone har rätt att ändra Användarvillkoren på egen hand eller om det behövs på grund av nya omständigheter, exempelvis för att efterleva nya instiftade lagar eller myndighetsbeslut. Genom att fortsätta använda Applikationen så godkänner du de ändrade Användarvillkoren.

### 1.5 Kontakt

Gistzone äger, förvaltar och administrerar webbplatsen [podpoq.com](http://podpoq.com) samt det registrerade varumärket podpoq®. Kontakt med oss sker enligt punkt 2.2 avseende registrerade Användare. Annan kontakt sker via E-post: [info@podpoq.com](mailto:info@podpoq.com)

## 2. TJÄNSTEN

### 2.1 Beskrivning

Applikationen är en webbtjänst så kallad SaaS (software as a service) i vilken du skapar ditt eget konto med dina egna mappar och tillhörande kontrollpunkter för översyn/status, påminnelser om åtgärder/aktivitet/händelser, samlad historik och dokumentation.

### 2.2 Support

Gistzone tillhandahåller kostnadsfri support beträffande Applikationen. Detta sker via e-post, telefon och information på [www.podpoq.com](http://www.podpoq.com).

## 3. Registrerad användare

### 3.1 Användare

Användare av Applikationen och tillika kontoägare kan vara juridisk eller myndig fysisk person. Användare får inte upplåta eller överlåta sitt konto (helt eller delvist) till någon annan utan Gistzones medgivande.

### 3.2 Nekande av användarkonto

Gistzone har rätt att (i) ensamt avgöra vem som beviljas eller nekas användarkonto, (ii) stänga av användaren från en, flera eller alla tjänster som drivs av Gistzone om brott mot användarvillkoren sker eller efter eget gottfinnande.

### 3.3 Avslutande av användarkonto

Användaren kan när som helst avsluta sitt konto genom att använda avsedd länk i Applikationen under kontoinställningarna, då Användaren är inloggad i Applikationen. Gistzone förbehåller sig dock rätten att fortsatt lagra gjorda backuper av hela det avslutade användarkontot under en begränsad tid.

Vid avslutande av konto på Användarens egen begäran förfaller eventuella inbetalda avgifter som erhållits oss i förskott avseende Applikationen (tjänsten), likaså om brott mot Användarvillkoren skett så att kontot avslutats.

## 4 Avgifter

### 4.1 Avisering och betalning

Debitering sker kvartalsvis via e-faktura i förskott på e-postadressen som angivits under kontoinställningarna för kontot. Underlaget baseras ovillkorligen på kontoinnehållet vid tidpunkten då fakturan skapas av systemet.

### 4.2 Aktuella priser

Gällande avgifter hålls dessa uppdaterade på [www.podpoq.com](http://www.podpoq.com).

### 4.3 Utebliven avgift

Uteblir avgiften sänds en påminnelse till Användarens registrerade e-postadress, därefter sänds ett SMS till det registrerade mobilnummer under kontoinställningarna i Applikationen. Uteblir betalning låses användarkontot efter 3 månader och raderas automatiskt ca 12 månader efter utebliven avgift eller vid 12 månaders inaktivitet på kontot.

Gistzone använder sig inte av några dolda avgifter såsom fakturaavgifter eller påminnelseavgifter.

## 5. ANVÄNDARENS ANSVAR

### 5.1 Kontaktinformation

Användaren ansvarar för att kontaktuppgifterna under sina kontoinställningar i Applikationen fortlöpande hålls aktuella. Gistzone ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Användaren inte omgående tar del av Gistzones meddelanden.

Användare skall utan dröjsmål uppdatera sin information under kontoinställningarna i Applikationen i händelse av att användaren: (i) byter mobiltelefonnummer eller (ii) byter sin epostadress.

### 5.2 Säkerhet

Användaren ansvarar för säker hantering av sina användarnamn och lösenord.

### 5.3 Kontoinnehåll

Användaren ansvarar för att information som hanteras av Användaren inom Applikationen inte (i) gör intrång i tredje parts rättigheter, (ii) på annat sätt bryter mot svensk lagstiftning, (iii) orsakar allvarlig skada, eller (iiii) är uppenbart oförsvarlig ur etisk synpunkt.

### 5.4 Kontroll

Gistzone har rätt att kontrollera Användares information i Applikationen i samband med felsökning eller om det föreligger misstankar om brott mot dessa Användarvillkor.

Gistzone tar inget ansvar för eventuella uppkomna skador som följd av användarens innehåll i Applikationen, varken ekonomiska, icke-ekonomiska, juridiska eller psykiska.

## 6. BEHANDLING AV INFORMATION OCH PERSONUPPGIFTER

### 6.1 Personuppgifter

Användaren och Gistzone är överens om att Användaren är personuppgiftsansvarig och Gistzone dess personuppgiftsbiträde vad gäller samtliga eventuella personuppgifter som Gistzone behandlar för att uppfylla sina skyldigheter enligt dessa Användarvillkor. Användaren ska säkerställa att alla åtgärder som krävs har vidtagits (och kommer att vidtas fortlöpande när så krävs) för att säkerställa att Gistzones eventuella behandling av sådana personuppgifter sker i enighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning inklusive EU/GDPR.

Om Användaren som ett led i uppfyllandet av Användarens skyldigheter enligt detta avsnitt 6 bedömer eller önskar att Användaren och Gistzone ska ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal är Användaren och Gistzone överens om att Gistzones standardpersonuppgiftsbiträdesavtal ska användas. Kontakta oss på [support@podpoq.com](mailto:support@podpoq.com) för att ta del av vårt personuppgiftsbiträdesavtal.

Användaren ska under detta avtals giltighetstid och därefter hålla Gistzone skadelöst från alla former av skador och förluster som Gistzone lider som följd av Användarens bristande fullgörande av sina skyldigheter enligt detta avsnitt 6.

## **7. Gistzone's ANSVAR**

### **7.1 Konto innehåll**

Gistzone utövar ingen kontroll över informationen som hanteras av Användaren inom Applikationen. Gistzone är således inte ansvarig för verksamheten på enskilda Användarkonton eller innehållet där, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av agerande från Användaren. Gistzone svarar inte för kunds eventuella ersättningskyldighet mot tredje part. Gistzone ansvarar inte för dataförlust, eller annan skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller obehörig påverkan av Applikationen.

Gistzone ansvarar endast för skador Gistzone orsakar genom vårdslöshet. Gistzones skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande högst avgiften för Applikationen (tjänsten) under gällande period. Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekt skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Användaren eller tredje part. Begränsningen gäller inte sådan skadeståndsskyldighet som följer av tvingande lag.

Användare som drabbas av skada på grund av fel hos Gistzone eller i Applikationen måste meddela detta omedelbart. Gistzone ersätter inte för skador som kunde ha undvikits. Skadeståndskrav ska inkomma skriftligen till Gistzone inom skälig tid efter Användaren märkt eller borde ha märkt grunden för kravet.

### **7.2 Driftstillgänglighet**

För att kunna använda Applikationen är det upp till varje Användare att själv tillhandahålla korrekt hårdvara och mjukvara för att kunna nyttja Applikationen. Applikationen testas regelbundet med de två ledande webbläsarna men Gistzone tar inget ansvar för att funktionen av Applikationen är till fullo fungerande eller fri från buggar eller andra problem.

Det är upp till varje användare att inneha tillräcklig kunskap för den hårdvara och mjukvara som användaren använder för att kunna tillgodogöra sig tjänsten.

Gistzone garanterar inte att Applikationen fungerar utan avbrott eller fel på grund av orsaker som ligger utanför vår direkta kontroll eller på grund av underhållsarbete, uppdateringar, tekniska förbättringar eller förändringar i layout eller liknande. Gistzone förbinder sig att i möjligaste mån meddela användare om kommande förändringar, underhållsarbete eller driftavbrott.

## **8. Immateriella rättigheter**

Gistzone äger alla rättigheter till Applikationen, inbegripet men inte begränsat till, mjukvara, varumärken, upphovsrätt samt liknande rättigheter. Användarvillkoren överför inga sådana rättigheter till användaren. Användaren får inte kopiera, ändra, överföra eller göra sådana rättigheter tillgängliga för tredje part eller på något annat sätt nyttja sådana rättigheter annat än för att använda Applikationen i enlighet med användarvillkoren. För att använda Applikationen kan det krävas att användaren ingår separata licensöverenskommelser, exempelvis för nedladdad mjukvara som används i samband med Applikationen.

## **9. TVISTER OCH GÄLLANDE LAG**

Svensk lagstiftning gäller för dessa användarvillkor. Tvister avseende giltighet, tolkning och tillämpning av villkoren, samt rättsförhållanden som uppstått utifrån detta skall avgöras i allmän domstol med Uddevallas tingsrätt som första instans.